



ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ

ALANYA TİCARET ve SANAYİ ODASI MESLEK YÜKSEKOKULU

KURUMSAL İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

İÇİNDEKİLER

A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	3
B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	5
C. EĞİTİM ÖĞRETİM SİSTEMİ	5
D. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	8
E. TOPLUMSAL KATKI	8

A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi ALTSO Meslek Yüksekokulu, sektörün talep ettiği seviyede ara eleman düzeyinde ve değişen şartlara uygun nitelikli personel yetiştirmek amacıyla, 2007-2008 öğretim yılında Muhasebe ve Vergi Uygulamaları ile Turizm İşletmeciliği bölümlerine ek kontenjanla öğrenci olarak eğitim - öğretime başlamıştır. Daha sonra sırası ile Bankacılık ve Sigortacılık Programı, İkram Hizmetleri Programları açılmış ve örgün, ikinci öğretimlerine öğrenci alınmıştır.

2014-2015 eğitim öğretim yılında Emlak ve Emlak Yönetimi, arkasından, İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Hizmetler, İklimlendirme ve Soğutma Teknolojisi, Elektrik ve Makine programları açılmıştır.

2016-2017 eğitim öğretim yılında ALTSO Turizm MYO'nun açılması ile okulumuz bünyesindeki Turizm ve Otel işletmeciliği ile İkram Hizmetleri programları, ALTSO Turizm MYO'ya aktarılmıştır.

2017-2018 eğitim öğretim yılında İç Mekân Tasarımı Programı açılmıştır.

2017-2018 eğitim öğretim yılında Akseki Meslek Yüksekokulundan Mobilya ve Dekorasyon Programı Yüksekokulumuza aktarılmıştır.

2021-2022 eğitim öğretim yılında Akseki Meslek Yüksekokulundan Bilgisayar Programcılığı Programı Yüksekokulumuza aktarılmıştır.

Hali hazırda “Muhasebe ve Vergi Uygulamaları”, “Bankacılık ve Sigortacılık”, “Emlak Yönetimi”, “İklimlendirme ve Soğutma Teknolojileri”, “İç Mekan Tasarımı”, “Elektrik”, “Sosyal Hizmetler”, “Bilgisayar Programcılığı“ programlarında öğrenci bulunmakta olup, “İş Sağlığı ve Güvenliği” programında henüz öğrenci bulunmamaktadır.

Binamız 1.200 öğrenciye hizmet verebilecek bir kapasiteye sahiptir. Meslek Yüksekokulumuzda 2 adet Teknik Resim Atölyesi, 3 adet Bilgisayar Laboratuvarı, 1 adet Seramik Atölyesi, 1 adet Elektrik Atölyesi ve toplam 14 adet derslik bulunmaktadır. BAKA projesi kapsamında yapılmış olan ve Meslek Yüksekokulumuz İklimlendirme ve Soğutma Teknolojileri Programının kullanımında olan 1 adet Laboratuvar bulunmaktadır. Ayrıca binamızda öğrencilerimizin kullanabileceği 1 adet konferans salonu, 1 adet kütüphane ile 1 adet kantin bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzun 3. Katı Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulunun kullanımına tahsis edilmiştir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri (Stratejik Amaç ve Hedefler)

Misyon

Dünya gelişimine hizmet edecek çözümler üretmek, meslek enformasyonuna sahip meslek elemanı adayları yetiştirerek öğrencilere hayat boyu öğrenme yaklaşımını yerleştirmek, öğretim elemanı niteliğini yüksek tutarak nitelikli bilimsel çalışma ve eğitim yapılabilecek olanaklar sunmaktır.

Vizyon

Verdiği kaliteli eğitim, gerçekleştirdiği bilimsel çalışmalar ve öncü yenilikleriyle yerel, bölgesel ve küresel piyasanın gereksinim duyduğu nitelikli meslek elemanları yetiştiren seçkin bir meslek yüksekokulu olmaktır.

Stratejik Amaç ve Hedefler

- STRATEJİK AMAÇ 1: Eğitimde Kalite ve Öğrenci Odaklı Akademik Başarı

Uluslararası standartlarda, teknolojik altyapısı güçlü ve sektör beklentilerine tam uyumlu bir eğitim ekosistemi inşa etmek.

- Hedef 1.1. Müfredatın Dinamik Dönüşümü: Ders içeriklerini, endüstri 4.0 ve dijitalleşme trendlerine uygun olarak her akademik yıl başında sektör paydaşlarıyla revize etmek.
- Hedef 1.2. Yetkin Akademik Kadro: Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek adına "Eğiticilerin Eğitimi" programlarını süreklilik esasına göre uygulamak.
- Hedef 1.3. Bütüncül Öğrenci Gelişimi: Sadece teknik bilgi değil; etik değerlere sahip, iletişim becerileri yüksek ve çözüm odaklı "nitelikli profesyoneller" yetiştirmek için seminer ve mentörlük ağını genişletmek.

- STRATEJİK AMAÇ 2: Bilimsel Araştırma, İnovasyon ve Fikri Mülkiyet

Bilgiyi sadece aktaran değil, üreten ve tescilleyen bir akademik merkez haline gelmek.

- Hedef 2.1. Nitelikli Yayın ve Proje Kapasitesi: Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makale sayısını ve TÜBİTAK/KOSGEB odaklı proje başvuru oranlarını artırmak.
- Hedef 2.2. Patent ve Faydalı Model Üretimi: Teknik bölümlerdeki uygulama derslerinden çıkan yenilikçi projelerin fikri mülkiyet haklarını koruma altına alarak "Akademik Girişimciliği" teşvik etmek.

- STRATEJİK AMAÇ 3: Paydaş Etkileşimi ve Bölgesel Kalkınmaya Katkı

Üniversite-Sanayi iş birliğinde model bir kurum olarak, toplumsal ve ekonomik katma değer yaratmak.

- Hedef 3.1. Girişimcilik ve Kuluçka Desteği: Öğrencilerin kendi işlerini kurmalarına olanak sağlayacak girişimcilik atölyelerini aktif hale getirmek ve mezuniyet sonrası iş yeri açma rehberliği sunmak.
- Hedef 3.2. Stratejik Paydaş Ağı: Yerel yönetimler, ticaret odaları (ALTSO) ve sektör liderleriyle sürdürülebilir protokoller imzalayarak staj ve istihdam garantili eğitim modellerini geliştirmek.
- Hedef 3.3. Sosyal Sorumluluk ve Profesyonel Hizmet: Bölge halkına ve sektör çalışanlarına yönelik sertifikalı eğitim programları ve danışmanlık hizmetleri aracılığıyla toplumsal faydayı maksimize etmek.

- STRATEJİK AMAÇ 4: Kurumsal Kapasite ve Modern Altyapı Yönetimi

Eğitim ve araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için idari ve fiziki yapıyı sürekli iyileştirmek.

- Hedef 4.1. Fiziki ve Teknolojik Altyapı: Laboratuvar, atölye ve kütüphane gibi ortak alanları çağdaş mimari tasarımlar ve en güncel cihazlarla modernize etmek.
- Hedef 4.2. İnsan Kaynağı ve Kurumsal Kültür: İdari personelin yetkinliğini artırmak ve kurum içi aidiyet duygusunu güçlendirecek "Kalite Yönetim Sistemi" süreçlerini işletmek.

- Hedef 4.3. Dijitalleşme ve Veri Temelli Yönetim: Tüm süreçleri dijital ortama taşıyarak şeffaf, hızlı ve ölçülebilir bir yönetim yapısı oluşturmak.

Eğitim-Öğretim Hizmetleri Verilen Bölümler

Muhasebe ve Vergi Uygulamaları

Bankacılık ve Sigortacılık

Emlak Yönetimi

İklimlendirme ve Soğutma Teknolojileri

İç Mekan Tasarımı

Elektrik

Sosyal Hizmetler

Bilgisayar Programcılığı

B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Birim kalite komisyonu oluşturulmuştur. Kalite konusunda tecrübeli öğretim elemanları, Kalite Güvence çalışmaları kapsamında işlevsel bir şekilde çalışmalarını yürütmektedirler. Komisyon yüksekokulumuz iç değerlendirme raporlarının hazırlanmasının yanı sıra, belirli aralıklarla toplantılar yaparak kalite değerlendirme ve geliştirme faaliyetleri kapsamında çalışmalarını yürütmektedir.

Kalite Komisyonu kapsamında görev alan öğretim elemanlarının yoğun ders programlarına rağmen titizlikle yürütmekte olduğu çalışmalarına, Yüksekokul Müdürü başkanlık etmekte ve Yüksekokul Sekreteri de komisyonda yer almaktadır. Ayrıca yüksekokulumuz öğrenci temsilcisi de Kalite Komisyonunda yer almakta ve toplantılara katılmaktadır.

<https://altsomyo.alanya.edu.tr/kalite/kalite-komisyonu/>

C. EĞİTİM- ÖĞRETİM

<https://altsomyo.alanya.edu.tr/kalite/program-degerlendirme-raporlari/>

- Bölüme özgü uygulamalar
 - Müfredat güncellemeleri (Bilgisayar); Bilgisayar Programcılığı programında müfredat güncelleme çalışmaları, öğrencilerin sektörde ihtiyaç duyulan güncel bilgi ve becerilerle donatılması amacıyla gerçekleştirilmiştir. Yazılım teknolojilerindeki hızlı değişim dikkate alınarak ders içerikleri gözden geçirilmiş, programlama dilleri, veri tabanı uygulamaları, web teknolojileri ve proje geliştirme süreçleri güncel yaklaşımlar doğrultusunda yeniden yapılandırılmıştır. Yapılan güncellemeler ile öğrencilerin uygulama ağırlıklı eğitim alması, problem çözme ve proje geliştirme yetkinliklerinin artırılması hedeflenmiş; böylece mezunların hem istihdam edilebilirliğinin hem de mesleki yeterliliklerinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Müfredat

düzenlemeleri, kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda sürdürülmektedir.

- Medek başvurusu; Yüksekokulumuz bünyesinde yer alan Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı, kalite güvencesi çalışmaları kapsamında Medek akreditasyon başvurusunda bulunmuş ve yapılan değerlendirme süreci sonucunda dört yıllık tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu başarı, programın eğitim öğretim yapısının, ders içeriklerinin, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin ve sürekli iyileştirme mekanizmalarının ulusal kalite standartlarına uygun olduğunu göstermektedir. Elde edilen akreditasyon, öğrencilerimize sunulan eğitimin niteliğini güvence altına almakta ve mezunlarımızın mesleki yeterliliklerinin ulusal düzeyde tanınırlığını güçlendirmektedir.
- İç paydaşların ve dış paydaşların rolü; Meslek Yüksekokulumuzda iç paydaşların ve dış paydaşların kalite süreçlerindeki rolü somut etkinliklerle desteklenmektedir. Akreditasyon çalışmaları kapsamında Rektörlük toplantı salonunda akademik ve idari personel, kalite yönetim koordinatörlüğü ile öğrencilerin katılımıyla geniş kapsamlı bir **iç paydaş toplantısı** gerçekleştirilmiştir; bu toplantıda akreditasyon süreci, anket sonuçları ve iyileştirme eylem planları değerlendirilmiştir. İç paydaşların aktif katılımı, eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik görüş alışverişi için önemli bir platform oluşturmuştur(<https://altsomyo.alanya.edu.tr/haber/ic-paydas-toplantisi-yapildi/>).
- Aynı şekilde, dış paydaşlarla yürütülen iş birliği faaliyetleri de kalite güvence sistemini güçlendirmektedir. Özellikle **ALTSO ve İŞKUR ile yapılan dış paydaş ziyaretleri** sırasında Meslek Yüksekokulu yönetimi ve kalite komisyonu üyeleri kamu ve özel sektör temsilcileriyle bir araya gelerek mezun öğrencilerin istihdamı, sektör beklentileri ve iş dünyası ile eğitim ilişkisi üzerine bilgi alışverişi gerçekleştirmiştir. Bu tür dış paydaş etkileşimleri, programlarımızın sektörel ihtiyaçlarla uyumlu hale getirilmesine ve iş dünyasıyla sürdürülebilir iş birliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır (<https://altsomyo.alanya.edu.tr/haber/altso-ve-iskur-dis-paydas-ziyaretleri>).
- Ölçme değerlendirme yöntem; Meslek Yüksekokulumuzda öğrencilerin başarıları ve öğrenim süreçleri, yürürlükteki **Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi**(<https://www.alanya.edu.tr/media/2zrfdomv/yo-019-sinav-ve-basari-degerlendirme-yonergesi.pdf>) esas alınarak objektif ve adil biçimde ölçülüp değerlendirilir. Bu yönergeye göre öğrencilerin yarıyıl içi etkinlikleri ile yarıyıl sonu sınavı sonuçlarının oluşturduğu **ham başarı notu**, belirlenmiş kriterler çerçevesinde harfli başarı notuna dönüştürülür; böylece başarı, diğer öğrencilerin performansıyla veya tamamen belirlenen standartlara göre değerlendirilebilir. Bağlı değerlendirme uygulaması ile aynı ders grubundaki başarı dağılımı esas alınarak notlandırma yapılabilen, mutlak değerlendirme yöntemi ile öğrencinin başarı seviyesine uygun harf notu belirlenebilmektedir. Ayrıca öğrencilerin sınav sonuçlarına itiraz etme hakkı, ilgili prosedürlere uygun şekilde düzenlenmiş olup öğrenciler belirlenen süre içinde resmi itiraz talebinde bulunabilmektedir. Bu sistem, eğitim öğretimde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin tutarlı, şeffaf ve eğitim hedefleriyle uyumlu yürütülmesini sağlamaktadır.
- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme uygulamaları nasıl işlemektedir?

Meslek Yüksekokulumuzda öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı esas alınmakta olup eğitim öğretim süreçleri, öğrencilerin aktif katılımını destekleyecek şekilde yürütülmektedir. Uygulama ağırlıklı

dersler, proje çalışmaları, laboratuvar uygulamaları ve sektör odaklı içerikler aracılığıyla öğrencilerin yalnızca teorik bilgi edinmeleri değil, aynı zamanda mesleki beceri kazanmaları hedeflenmektedir. Ders öğrenme çıktıları doğrultusunda ölçme ve değerlendirme süreçleri planlanmakta; öğrencilerin dönem içi performansları, uygulama çalışmaları ve sınav sonuçları birlikte değerlendirilmektedir. Öğrenci görüşleri, sürekli iyileştirme sürecinin önemli bir bileşenidir. Bu kapsamda düzenli olarak uygulanan Program ve Eğitim Süreci Değerlendirme Anketleri ile öğrencilerin memnuniyet düzeyleri ölçülmekte ve elde edilen veriler analiz edilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. 2024 yılına ait Program ve Eğitim Süreci Değerlendirme Anketi sonuçları aşağıdaki bağlantıda yer almaktadır (<https://altsomyo.alanya.edu.tr/media/c2kkwzvw/program-ve-egitim-sureci-degerlendirme-anketi-2024.pdf>).

- Öğrenci danışmanlığı; Meslek Yüksekokulumuzda akademik danışmanlık sistemi kapsamında danışman olunan öğrencilerle düzenli görüşmeler yapılmakta; öğrencilerin ders seçimi, akademik planlama ve başarı durumlarının takibinin yanı sıra sosyal yaşamlarını ilgilendiren konularda da rehberlik ve destek sağlanmaktadır. Öğrencilerin uyum süreci, akademik gelişimi ve ihtiyaçları bireysel olarak değerlendirilmekte, gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır. Bu sürecin göstergesi olarak danışmanlık kapsamında kullanılan ilk değerlendirme formu ekte sunulmuştur (Danışman ilk değerlendirme formu).
- Öğrenme Kaynakları; Meslek Yüksekokulumuz, öğrencilerin teorik ve uygulamalı eğitim süreçlerini destekleyecek fiziki ve teknik altyapıya sahiptir. Binamız yaklaşık 1200 öğrenci kapasitesine hizmet verebilecek şekilde planlanmış olup, 75 kişilik 10 derslik ve 65 kişilik 7 derslik olmak üzere toplam 17 derslik bulunmaktadır. Uygulamalı eğitim faaliyetleri kapsamında iki adet bilgisayar laboratuvarı aktif olarak kullanılmakta olup, 204 numaralı yeni bilgisayar laboratuvarı hizmete açılarak bilişim altyapısı güçlendirilmiştir. Ayrıca İklimlendirme ve Soğutma Teknolojileri Programı için uygulama temelli eğitimlerin yürütüldüğü laboratuvar alanı bulunmaktadır. Öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla üniversite kütüphane hizmetlerine erişim sağlanmakta; basılı ve elektronik kaynaklardan yararlanma imkânı sunulmaktadır. Bunun yanında bir konferans salonu ve öğrencilerin sosyal ihtiyaçlarına yönelik ortak kullanım alanları da mevcuttur.
- Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımına dair örnekler; Meslek Yüksekokulumuzda öğrencilerin yönetsel ve akademik süreçlere katılımı kurumsal olarak güvence altına alınmıştır. Öğrenciler arasından seçilen temsilci, kalite komisyonu çalışmalarına aktif olarak katılmakta; toplantılarda görüş ve önerilerini dile getirme imkânı bulmaktadır. Ayrıca Yüksekokul Kurulu ve bölüm kurulu toplantılarına öğrenci temsilcisi katılımı sağlanmakta, eğitim öğretim süreçlerine ilişkin konularda öğrenci görüşleri alınarak karar süreçlerine yansıtılmaktadır.
- Programın ders dağılımına öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmektedir. Programlarda ders dağılımı yapılırken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, akademik birikimleri ve mevcut ders yükleri dikkate alınmaktadır. Ders görevlendirmeleri, bölüm kurullarında tüm öğretim elemanlarının ortak katılımı ile değerlendirilmekte; dengeli iş yükü dağılımı ve derslerin alan yeterliliklerine uygun yürütülmesi esas alınmaktadır.
Alınan kararlar Yüksekokul Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak resmîyet kazanmaktadır. Bu sürece ilişkin kararlar, bölüm kurulu ve yönetim kurulu toplantı tutanakları ile belgelendirilmektedir.

D. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Birim içindeki Ar-Ge süreçleri nelerdir?

ALTSO MYO bünyesinde farklı uzmanlık alanlarında yürütülen bilimsel araştırma ve projeler mevcuttur. Bu çalışmalar, her 3 aylık dönem sonunda akademik personeller tarafından doldurulan formlar ile birlikte takip edilmektedir.

2. Araştırma yetkinliğinin artırılması için neler yapılmaktadır?

Yüksekokulumuzdaki pek çok bölümde akademik personel eksikliği nedeniyle öğretim üyeleri üzerinde ciddi bir ders ve idari görev yükü bulunmaktadır. Bu durum, akademik personelin araştırma faaliyetlerine ayırabileceği zamanı önemli ölçüde kısıtlamakta ve araştırma üretkenliğini olumsuz etkilemektedir. Bu nedenle mevcut personel yükünün azaltılarak araştırma faaliyetlerinin daha etkin sürdürülebilmesi için düzenli olarak yeni kadro taleplerinde bulunulmaktadır.

E. TOPLUMSAL KATKI

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi ALTSO Meslek Yüksekokulu, toplumsal katkı faaliyetlerini "Bölgesel Kalkınma Odaklılık" ve "Sektörel İş Birliği" ekseninde yürütmektedir. Birimimiz, sadece teknik eğitim veren bir kurum olmanın ötesinde, yerel paydaşlarla kurduğu güçlü bağlar sayesinde toplumsal faydayı maksimize etmeyi hedeflemektedir.

Strateji ve Yönetim

Yüksekokulumuzun toplumsal katkı stratejisi, Alanya Ticaret ve Sanayi Odası (ALTSO) başta olmak üzere yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile eşgüdümlü hareket etmeye dayanmaktadır. Sosyal Hizmetler programımız aracılığıyla toplumsal dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık çalışmaları yürütülürken; teknik programlarımız (Elektrik, Bilgisayar Programcılığı, İklimlendirme vb.) aracılığıyla bölgedeki dijital ve endüstriyel dönüşüme rehberlik edilmektedir.

Kaynaklar ve İş Birlikleri

- **ALTSO İş Birliği:** Okulumuzun isminde de yer alan Alanya Ticaret ve Sanayi Odası ile imzalanan protokoller çerçevesinde, bölgedeki esnaf ve iş dünyasına yönelik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.
- **Sertifikalı Eğitimler:** Bilgisayar Programcılığı ve Muhasebe bölümlerimiz, bölge halkının istihdam edilebilirliğini artırmak adına halka açık teknik eğitimler ve seminerler düzenlemektedir.
- **Fiziki İmkanların Paylaşımı:** Bünyemizde bulunan konferans salonu ve laboratuvarlar, yerel kurumların eğitici faaliyetlerine ve bölgesel toplantılarına ev sahipliği yaparak ortak kullanım alanı olarak hizmet vermektedir.

Faaliyetler ve Performans İzleme

Yüksekokulumuzun toplumsal katkı performansını ölçmek amacıyla aşağıdaki mekanizmalar işletilmektedir:

1. **Sosyal Sorumluluk Projeleri:** Sosyal Hizmetler programı öğrencilerimiz ve akademik personelimiz tarafından her yıl düzenli olarak yürütülen huzurevi ziyaretleri, çevre temizliği etkinlikleri ve farkındalık yürüyüşleri raporlanmaktadır. Ayrıca 60 yaş üstü vatandaşlarımızın dahil edildiği, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi bünyesindeki Tazelenme Üniversitesi Programı

kapsamında ğretim elemanlarımız farklı dönemlerde derslere girmektedir. Aynı zamanda yüksekokulumuz öğrencileri de Tazelenme niversitesinin bazı derslerinin yürütülmesinde ğretim elemanlarımıza yardımcı olmaktadır.

2. **Sektörel Danışmanlık:** Emlak Yönetimi ve İç Mekan Tasarımı gibi programlardaki ğretim elemanlarımızın, bölgedeki sektörel sorunlara zm üreten bilirkişi ve danışmanlık faaliyetleri kayıt altına alınmaktadır.
3. **Mezun İzleme Sistemi:** Mezunlarımızın bölge ekonomisindeki istihdam oranları takip edilerek, yerel kalkınmaya sunulan nitelikli iş gücü katkısı analiz edilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerimizde, dış paydaşlardan (yerel yönetimler, STK'lar) gelen geri bildirimler, müfredat revizyon süreçlerimize dahil edilerek eğitimin toplumsal ihtiyaçlara cevap vermesi sağlanmaktadır.